

# MeinHeidelberg-App Umfrage 2026

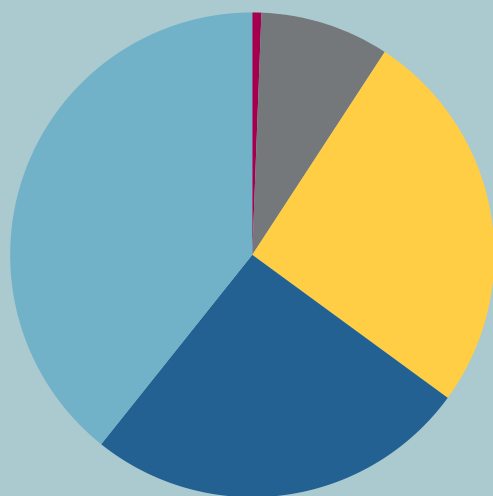
Vielen Dank für Ihre Teilnahme an der Umfrage zur MeinHeidelberg-App!  
In diesem *Summary Sheet* erhalten Sie die relevanten Ergebnisse.

## Daten & Fakten:

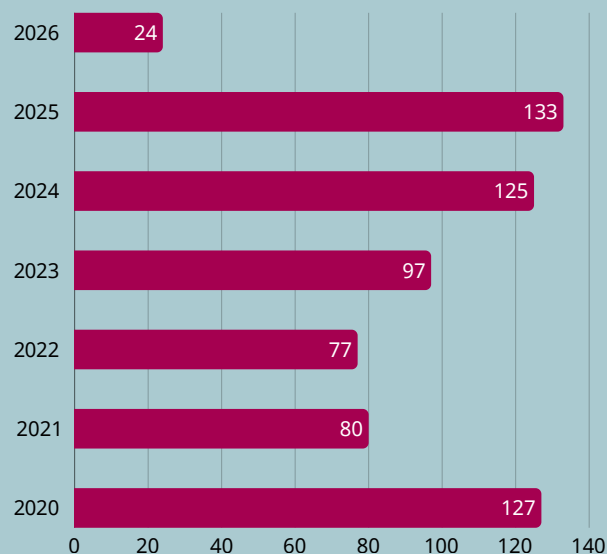
- Anzahl der Antworten: **633**
- durchschnittliche Bewertung der Benutzerfreundlichkeit: **3,88 / 5**
- durchschnittliche Bewertung zur Weiterempfehlung: **7,51 / 10**

## Altersstruktur:

- unter 18 Jahre
- zwischen 18 und 30 Jahre
- zwischen 31 und 45 Jahre
- zwischen 46 und 60 Jahre
- über 60 Jahre



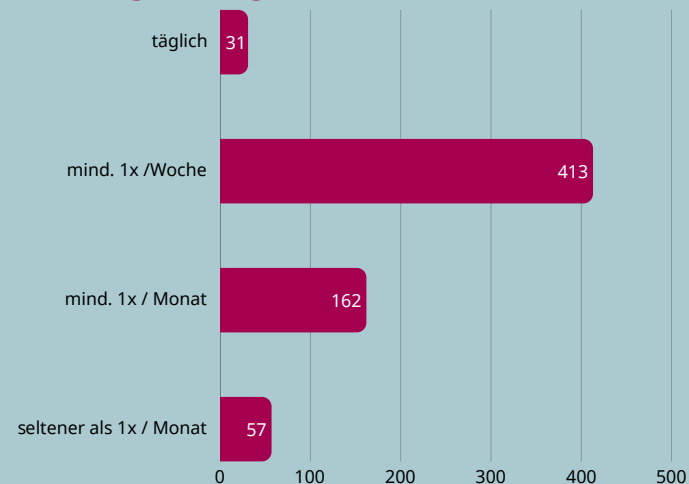
## Nutzung seit:



## Meistgenutzte Inhalte:

- Abfallkalender
- Pressemitteilungen
- Bürgerservices
- Stadtblatt
- Mängelmelder
- allg. Informationen zur Stadt
- ...

## Nutzungshäufigkeit:





### Wünsche und Anregungen:

- Veranstaltungen
- lokale Nachrichten
- Polizeimeldungen und Feuerwehreinsätze
- Falschparker-Meldefunktion
- Informationen zu Hitzeschutz
- Informationen für Hundehalter
- Fahrradparkhaus und -abstellflächen
- mehr Gewinnspiel- und Mitmachaktionen
- Mängel-/ Ideenmelder; Bewertungsmöglichkeit

### Handlungsempfehlungen:

- Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit
  - Übersichtlichkeit
  - Navigation
  - Suchfunktion
- Weiterentwicklung zentraler Kernfunktionen
  - Fokus auf Funktionen mit hoher Relevanz für den Alltag
- Erweiterung thematischer Inhalte
  - App als zentrale Informationsplattform
- Ausbau partizipativer Elemente

### Kontakt

#### Amt für Digitales und Informationsverarbeitung

Abteilung Digitale Stadt

Palo-Alto-Platz 3

69124 Heidelberg

Telefon: 06221 58-11120

E-Mail: [digitales@heidelberg.de](mailto:digitales@heidelberg.de)

[www.digitales.heidelberg.de](http://www.digitales.heidelberg.de)

